

SoziWiki

Das Instrument zur
dynamischen und intelligenten
Unternehmensführung im
Gesundheits- und Sozialbereich...





SoziWiki

Das SoziWiki ist die Kombination aus einem bestehenden Organisations- und Führungssystem mit der Web 2.0-Technologie Wiki.

Diese Kombination unterstützt zeitgemäßes Führen durch Beteiligung der Mitarbeiter. Das heißt vereinfacht formuliert: **All das, was zur Organisation eines Unternehmens benötigt wird, wird mit einer stets veränderbaren Technologie gestaltet und gemagt.** Diese so genannte Plattform ermöglicht eine **dauerhafte Qualität durch Beteiligung, Transparenz und Aktualität.**

Endlich gibt es ein Instrument, das sämtliche Ressourcen eines Unternehmens sichtbar für alle Mitarbeiter und Führungskräfte darstellen kann. Wer genau welche Einblicke erhalten soll und kann, das ist jederzeit entscheidbar: Offenheit und Transparenz kann je nach Unternehmenskultur bestimmt und gelebt werden. Zudem löst diese Möglichkeit oft selten genutzte und dennoch wichtige Qualitätshandbücher durch „gelebte Qualität“ ab.

Was ist ein „Wiki“?

- das hawaiianische Wort für „schnell“
- eine Software, die unter anderem der online-Enzyklopädie Wikipedia zugrunde liegt (es gibt derzeit über 160 verschiedene Wiki-Arten)
- eine Sammlung von Seiten, die von Menschen gelesen und ganz einfach erstellt, bearbeitet und verknüpft werden können
- eine intelligente und einfache Möglichkeit, dynamisch Informationen und Wissen zu managen
- eine Kollaborationsplattform für Menschen, die Beteiligung, Transparenz und Dynamik bietet

Gerade im Gesundheits- und Sozialbereich ist **SoziWiki** das richtige Instrument. Es **erschließt das breite Wissensspektrum vieler Berufsgruppen und stellt es gezielt zur Verfügung.** Die so ersparte Zeit und die **Qualitäts- und Ressourcensteigerung ist beträchtlich.** Ihr Unternehmen gewinnt an Flexibilität, Beteiligung, Transparenz und Aktualität und erzielt eine Dynamik, wie sie gerade im Gesundheits- und Sozialbereich für die Dienstleistungserbringung im direkten Austausch mit dem Kunden enorm wichtig ist.

SoziWiki passt sich dabei Ihrem Unternehmen an und nicht Ihr Unternehmen dem Wiki.

Ein Organisations- und Führungssystem über Wiki zu haben, bedeutet

aus Sicht der Führungskraft:

- Führung basiert auf einer kommunikativen Philosophie mit Grundsätze und Regeln
- Dynamik leben und Kommunikation schaffen
- gezielt in Dialog mit den Mitarbeitern treten
- Ressourcen erkennen und einsetzen
- Ein- und Überblicke in Kernaufgaben haben und ermöglichen
- Wissen archivieren – gemeinsam weiterentwickeln
- Zeitersparnis schaffen

aus Sicht der Mitarbeiter:

- Ziele und Philosophie kennen und umsetzen
- aktuelle und notwendige Informationen nutzen
- notwendiges und hilfreiches Wissen zur Verfügung haben
- die Qualität des Unternehmens mitentwickeln
- Kommunikation-, Austausch- und Diskussionsmöglichkeit nutzen
- einfacher Zugang zu allem Notwendigen haben
- von Zeitersparnis profitieren

aus Sicht eines Qualitätäters:

- Schaffung eines dynamischen, tagaktuellen Qualitätsmanagementsystems
- Menschen die Möglichkeit der aktiven Beteiligung im Unternehmen und der Gestaltung der Prozesse bieten
- Zeitersparnis von Verwaltungsaufgaben zur Steigerung der Qualität nutzen
- kontinuierliche Verbesserung leben

aus Sicht der Kunden:

- das hohe Maß der Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen ist spürbar
- der hohe Informationsgrad von Führung und Mitarbeiterschaft wird erlebbar
- Dynamik und Flexibilität werden geboten
- das breite Wissensspektrum aller Beschäftigten ist nutzbar
- ein Unternehmen erleben, das sich den Anforderungen moderner Unternehmensführung stellt

Menschen führen

- Transparenz über das Unternehmen, seine Ziele, seine Funktionsweise, den Aufbau bieten, erläutern und Zusammenhänge aufzeigen
- mit Mitarbeitern in Dialog treten
- Menschen befähigen

Wissen managen

- Verknüpfung von Prozessen und Wissen
- Wissen gemeinsam weiterentwickeln
- Abbildung und Weiterentwicklung des kompletten Unternehmenswissens

Informationen teilen

- eine interne Wissens-, Informations- und Kommunikationsplattform
- täglich auf dem neuesten Stand
- für jeden zugänglich

Zusammen arbeiten

- Diskussionen gestalten, Inhalte kommentieren
- effektive Teamarbeit unterstützen
- Ideen gemeinsam generieren und bearbeiten

Individualität ermöglichen

- Unternehmensidentifikation über das Layout und Design verdeutlichen
- Benutzern die Möglichkeit bieten, eigene Dinge in Wiki erstellen zu können
- benutzerspezifische Einstellungen für intuitiven Zugriff auf Inhalte

Qualität managen

- leichte Prozesserarbeitung, -änderung und -freigabe
- Fehlervermeidung über „mehrere-Augen-Prinzip“ und „über den Tellerrand schauen“
- Transparenz in Verantwortlichkeiten, Abläufen und Zusammenhängen

Dokumente managen

- Dokumente beliebiger Inhalte und Formate verfügbar machen
- einfach, schnell „online“ organisieren
- leichte Auffindbarkeit, Änderungen sind nachvollziehbar

Mails reduzieren

- Wissen und Information zentral an einem Platz
- über Neuigkeiten informiert werden
- zeit- und ortsunabhängig verfügbar



Dokumentenmanagement

Über eine definierte Struktur kann nach bekannten Inhalten gesucht werden. Die Struktur ist statisch, über einen vorgegebenen Pfad gelangt man zum Gesuchten, neues Wissen wird nicht erschlossen.

Wiki-Management

Intuitiv über Alltagsfragen mit Herz und Verstand können Wissen und Informationen gesucht werden. Gemäß des vernetzten menschlichen Denkens können neue Inhalte erschlossen, eigenes und kollektives Wissen erschlossen und ausgebaut werden.

SoziWiki – Umsetzungskompetenz für die Sozialwirtschaft

Integra Soziale Dienste gGmbH

– durch den bpa ausgezeichnete Qualität

Das von Integra und TQU in Kooperation entwickelte Produkt SoziWiki wurde vom größten Verband der Sozialwirtschaft, dem *Bundesverband Privater Anbieter Sozialer Dienstleistungen* (bpa e.V.) mit dem *Quality Award 2009* ausgezeichnet. In der Laudatio hob das Vorstandsmitglied Rainer Wiesner hervor, dass das SoziWiki Integra unterstützt, mit außergewöhnlichen Mitarbeitern außergewöhnliche Dienstleistungen zu erbringen. Eine Innovation, welche das Thema Qualitätsmanagement im gesamten Gesundheits- und Sozialbereich nachhaltig beeinflussen wird.

Prof. Dr. Achim Mehlhorn, Präsident der Dresden International University, schreibt in der Sonderveröffentlichung zur Preisverleihung: *„Diese Art von Informations- und Erfahrungsaustausch, die Etablierung eines Frage- und Antwortforums der Nutzer, ist eine neue Qualität einer modernen Berufsausübung. Es entsteht ein ständig wachsendes Reservoir an praktischen Erkenntnissen, die von den Nutzern ständig ergänzt, hinterfragt und kommentiert werden können. Ein regelmäßiger Zugriff und aktive Selbstbeteiligung an der Plattform kann tägliche Pflegearbeit sachgerechter und effizienter machen und ihn dabei Zeit für humane Zuwendung gewinnen lassen...“*

Aus unserer Zusammenarbeit resultieren ein Verständnis bezüglich der Herausforderungen einer Organisation im Gesundheits- und Sozialbereich und die Fähigkeit, auch sehr komplexe Projekte beim Kunden vor Ort zu realisieren. Aufgrund unserer Umsetzungserfahrung können wir auch mit Ihnen **ein maßgeschneidertes Managementsystem über Wiki aufbauen**, das der Philosophie Ihres Unternehmens entspricht. Zeitgemäß und innovativ können auch Sie die neue (Web 2.0-)Technologie dazu einsetzen, Ihr Unternehmen intelligent zu führen und nachhaltig zu gestalten.

TQU International GmbH

– durch die DQS ausgezeichnete Qualität

Die *TQU International GmbH* ist Vorreiter auf dem Gebiet der Gestaltung von (Qualitäts-)Managementsystemen über Wiki sowohl im Gesundheits- und Sozialbereich als auch in anderen Branchen. Dabei werden nicht nur Projekte zur Gestaltung solcher Wiki-Systeme mit Kunden gemeinsam umgesetzt, die TQU betreibt daneben auch ihr eigenes nach ISO 9001:2008 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem über Wiki.

Die DQS zeichnete dieses Wiki als Best Practice Managementsystem aus und der Zertifizierungsauditor Herr Bühner bestätigt es wie folgt:

„Das Managementsystem wird (...) über ein wissensbasiertes Enterprise-Wiki abgebildet und ist als Wissens- und Erfahrungsplattform deutlich mehr als ein klassisches EDV-basiertes Dokumentenmanagementsystem. (...) Interaktiv arbeiten alle Mitarbeiter an der Weiterentwicklung des Systems. (...) Das sich stets weiterentwickelnde Wiki ist ein hervorragendes und passgenaues Managementsystem. (...) Das Wiki zeichnet sich insbesondere durch die gelungene Verbindung zwischen dem Anspruch einer eindeutigen Vorgabedokumentation im Zusammenspiel mit einem aufgebauten und sich stets weiterentwickelnden Wissensmanagement aus.“

Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail – wir freuen uns!



Integra Soziale Dienste gGmbH

Ottostraße 3
85080 Gaimersheim

verwaltung@integra-ggmbh.net

Telefon: 08458 603030

Fax: 08458 60303099

www.integra-ggmbh.net



TQU International GmbH

Wiblinger Steig 4
89231 Neu-Ulm

Florian.Roesch@umsetzer.com

Telefon: 0731 9809405

Fax: 0700 87846856

www.umsetzer.com