

## **Knorr-Bremse Sfs auf dem Excellence-Weg**

Weltweit führend in der Herstellung von Brems- und On-Boardsystemen ist die Knorr-Bremse Sfs seit mehr als 95 Jahren: Diese Erfolgsgeschichte will das Unternehmen natürlich auch in Zukunft fortschreiben! Deshalb wurde 2001 ein Programm gestartet, das alle bisherigen Qualitätsinitiativen zusammenführt und steigert: das Rail Excellence Programm REX.

Bereits 1997 hatte die Knorr-Bremse Sfs produktorientierte Centers of Competence eingeführt und damit erheblich mehr Effizienz in ihre Strukturen gebracht. Nach diesem wichtigen Schritt kamen die unternehmensinternen Prozesse selbst ins Visier. Ob der Informationsfluss reibungsloser gestaltet werden sollte, der Einkauf entlastet oder die Termintreue gesteigert – an allen Standorten wurden Prozesse aus der gesamten Wertschöpfungskette zum Gegenstand ehrgeiziger Qualitätsinitiativen.

Jetzt gibt es für all diese Initiativen die gemeinsame Plattform REX. Und das mit gutem Grund! Schließlich können wir unseren Kunden nur dann weltweit dieselbe Qualität garantieren, wenn wir an jedem Ort über dieselben standardisierten Prozesse verfügen. Die Handlungsspielräume der einzelnen Standorte sollen dadurch keineswegs eingeschränkt werden. Im Gegenteil! Jeder Standort soll noch flexibler als bisher die Chancen nutzen können, die sich vor Ort bieten.

REX funktioniert nach klaren Zielvorgaben:

Über definierte Kennzahlen ist das Programm nahtlos an die strategische Planung angebunden. Im REX-Prozessmodell wird diese konsequente Ausrichtung auf die Wertschöpfung anschaulich gemacht: Alles gruppiert sich um die drei originär wertschöpfenden Prozesse Produktentwicklung (Engineering and Design), Produktion (Original Equipment) und Nachmarkt (Aftersales and Technical Services). Die übrigen Prozesse – von Marketing über Einkauf bis zur Mitarbeiterschulung – tragen als Support oder Führungsprozesse dazu bei, die Wertschöpfung dieser drei zentralen „Röhren“ zu steigern.

Mit ihrem Engagement für Best Excellence steht die Knorr-Bremse Sfs nicht allein, sondern im Wettbewerb mit den renommiertesten Unternehmen Europas. Heute schon laufen die Vorbereitungen für die Bewerbung um den European Quality Award auf Hochtouren. Dabei geht es nicht nur um die begehrte Auszeichnung als solche:

Durch die Anbindung an das EFQM-Excellence-Modell profitiert die Knorr-Bremse Sfs vor allem von der reichen Erfahrung und dem umfassenden Qualitätsdenken der Foundation.

Best Excellence geht alle an! Jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, die tägliche Routine zu hinterfragen, Verbesserungen anzuregen und sich ggf. auf zweckmäßigere Abläufe umzustellen. Assessments und Audits schärfen den Blick für Optimierungspotenziale am eigenen Arbeitsplatz. Mitmachen lohnt sich, denn das ist ja gerade das Ziel von REX: Die Wertschöpfung zu steigern, indem jeder Mitarbeiter den Freiraum erhält, den er braucht, um immer erfolgreicher zu sein.

Florian Rösch