

## **Net generation meets Qualitätsmanagement**

Das Thema „Managementsysteme dynamisch über Wikis gestalten“ trifft den Nerv der Zeit, führt aber häufig noch zu Ängsten, die durch eine notwendige Veränderung der Rolle des Qualitätlers begründet sind. Entwicklungen, die sich hinsichtlich der Technik wie Wiki abzeichnen, und die „net generation“, die Internetgeneration, die heranwächst und bereits in Unternehmen tätig ist, – all das führt dazu, dass sich Unternehmen zwangsweise mit der Thematik auseinandersetzen müssen. So auch der Regionalkreis Trier.

Wie mithilfe von Wikis auf innovative Art und Weise Qualitätsmanagementsysteme dynamisch gestaltet werden können, berichteten am 17. Juni die beiden Geschäftsführer Florian Rösch und Elmar Zeller von der TQU International GmbH aus Neu-Ulm. Neben der Darstellung der Besonderheiten und Vorteile solcher QM-Systeme über Wiki präsentierten sie Projektbeispiele von kleinen über mittlere bis hin zu großen Unternehmen, die bereits erfolgreich mit ihrem (Qualitäts-)Managementsystem über Wiki arbeiten und dies für sich in gemeinsamer Projektarbeit realisiert haben. Die Diskussion über eine gewünschte Beteiligung an QM-Systemen, Transparenz, die Verknüpfung von Prozessen mit Wissen und über eine veränderte Art der Führung hat gezeigt, dass das Thema hohe Brisanz hat.

Hans-Jürgen Klein