

Dynamische Managementsysteme über ein Wiki gestalten

Das technische Umfeld im privaten wie auch im beruflichen Umfeld wandelt sich immer schneller und stärker. Informations- und Kommunikationstechnologien, das world wide web sind nicht mehr aus dem täglichen Leben weg zu denken.

Die net generation wächst heran, versiert im und interessiert am Umgang mit der Technik. Informationen und Wissen werden auf schnellem Wege ausgetauscht, gemeinsam weiterentwickelt, die Kommunikationswege sind kurz, zeit- und ortsunabhängig.

Unternehmen sind gefordert, den Ansprüchen der net generation gerecht zu werden, die Möglichkeit der Mitgestaltung zu schaffen, die diese Generation gewohnt ist. Gleichzeitig bieten sich ihnen durch die Kombination von Web 2.0-Technologien und der neuen Mitarbeitergeneration Chancen und Möglichkeiten, die größtenteils noch nicht in vollem Umfang genutzt werden. Managementsystem 2.0 versucht genau an dieser Stelle anzusetzen und das Potenzial, das in den Unternehmen häufig ungenutzt schlummert, durch die Kombination von Managementsystem, der Web 2.0-Philosophie und –Technik und den Menschen mit ihrem Wissen nutzbar zu machen.

Ein Managementsystem ist ein System, um ein Unternehmen zu managen, Menschen zu führen und das Unternehmen auszurichten mit dem Ziel, das Unternehmen erfolgreich zu machen. Web 2.0, ein von Tim O'Reilly geprägter und schnelle Verbreitung gefundener Begriff, der sowohl die technischen als auch die userbezogenen Veränderungen des world wide web beschreibt – eine Veränderung des Internet-Paradigmas.

Managementsystem 2.0 bedeutet, die Philosophie des Web 2.0 auf Managementsysteme zu übertragen, und bekannte Anwendungen wie Wiki zur Gestaltung eines leistungsfähigen, dynamischen Systems zu nutzen. Web 2.0 Technologien und deren Vorteile, werden als Basis genutzt, um unternehmensindividuelle Managementsysteme zu gestalten, die den Anforderungen der Net-Generation gerecht werden.

Was ein Managementsystem 2.0 auszeichnet:

- Schaffung von Orientierung im Managementsystem über die Darstellung der Inhalte in Wiki und Verknüpfung von Themen – Transparenz über Abläufe und das Gesamtsystem
- Dynamisierung des Managementsystems über Partizipation der Menschen, Schaffung der Möglichkeit der Mitgestaltung
- Aktivierung und Motivierung der Menschen über Einstellen von Wissen und Vernetzung von Menschen, Wissen und Abläufen
- zentrale Speicherung von Wissen, leichte Verbreitung und kontinuierliche Verbesserung
- Steuerung des Wissens-, Informations- und Kommunikationsflusses über Wiki

Durch die Verknüpfung von Managementsystemen und Web 2.0-Anwendungen können Plattformen geschaffen werden, in denen Anwender sich direkt und aktiv an der Erstellung beziehungsweise Weiterentwicklung und Pflege des Managementsystems beteiligen. Menschen haben die Möglichkeit, ihr operatives System selbst mitzugestalten.

Weg von der Statik des verstaubten Managementhandbuchs, hin zur neuen Interaktivität!

- Managementsysteme können sich über die Gestaltung auf einer Wiki-Plattform quasi permanent durch die Beteiligung der Menschen selbst aktualisiert
- Wissen wird zentral verwaltet, dezentral weiterentwickelt, es ist für alle transparent und überall online zugänglich
- Dokumente und Wissen hängen direkt an Prozessen, die aktuellsten Versionen liegen auf dem Wiki
- Inhalte können durch leicht zu bedienende Technik verändert und aktualisiert werden, dabei gehen keine Daten und ältere Versionen verloren. Änderungen sind den einzelnen Usern zuzuordnen
- Gemeinsam können Ideen zeit- und ortsunabhängig generiert und kommuniziert werden
- Story-Telling kann eingesetzt werden, um Know-how zu speichern und weiter zu entwickeln, Zusammenhängen können geschaffen und eine über Jahre gewachsene und gelebte Unternehmenskultur gespeichert und verankert werden

Kein Unternehmen ist wie ein anderes. Kein Managementsystem lässt sich duplizieren und auf ein anderes Unternehmen übertragen.

Jedes Wiki erhält seinen individuellen Fingerabdruck durch die spezifische Zielsetzung des Unternehmens, die Entwicklung und das Umfeld, in dem sich das Unternehmen bewegt und den Menschen, die das Managementsystem 2.0, das System über Wiki nach bestimmten Nutzungsregeln gestalten.

Managementsysteme über Wiki sind ständig im Fluss, Menschen und Wiki beeinflussen sich gegenseitig und entwickeln sich gemeinsam weiter.

Für Unternehmen bietet ein Managementsystem 2.0 die Chance, ein Managementsystem von „unnötigem Ballast“ zu befreien, es zu einem dynamischen, dem Unternehmen und seinen Menschen angepassten System, das mit Leben gefüllt ist und gleichzeitig Orientierung und Freiraum in dem Maß bietet, wie es die entsprechende Arbeit erfordert, zu gestalten.

Karoline Kraus