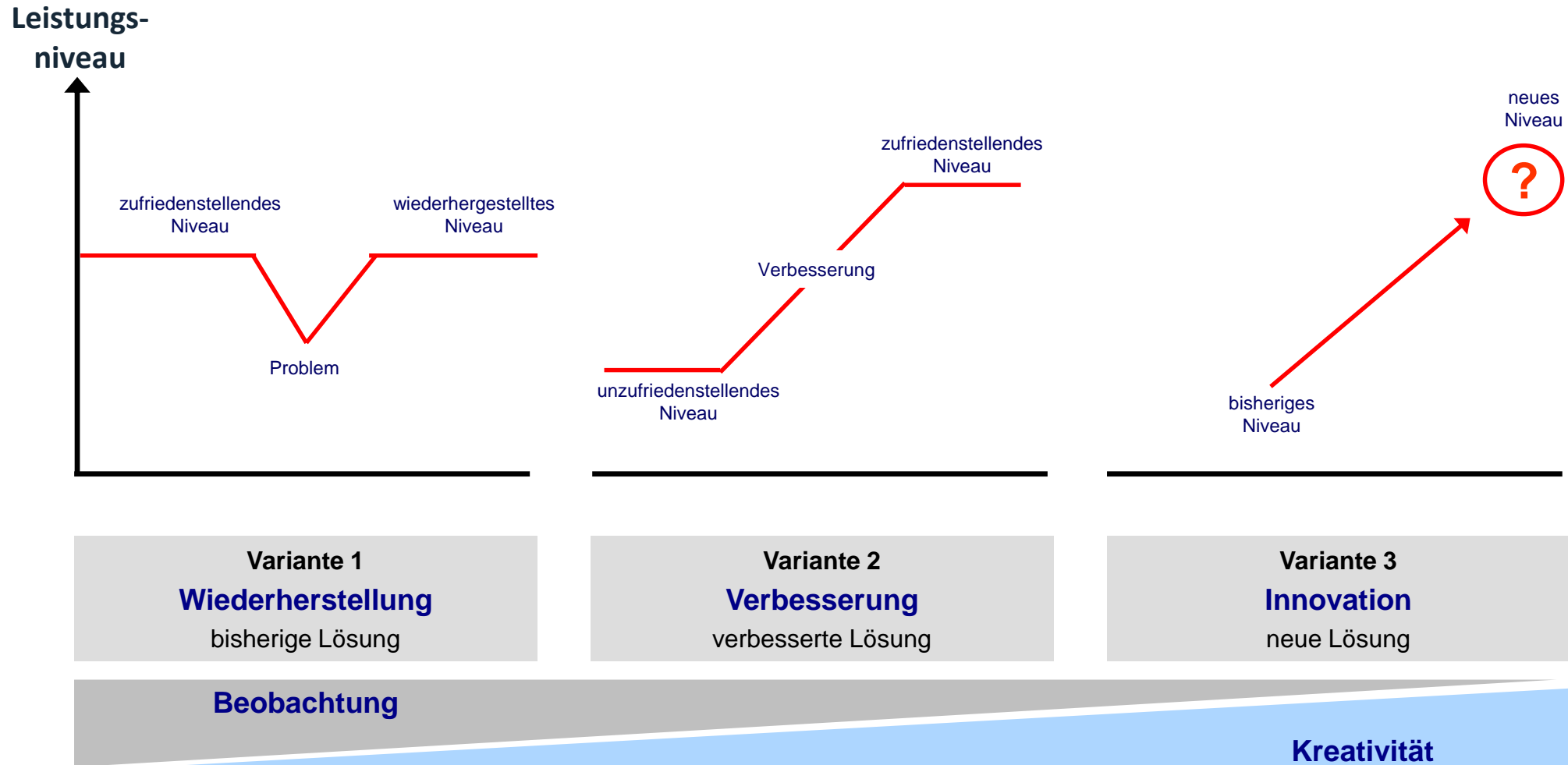


Methoden zur technischen Problemlösung Wirkliche Ursachen erkennen und beheben

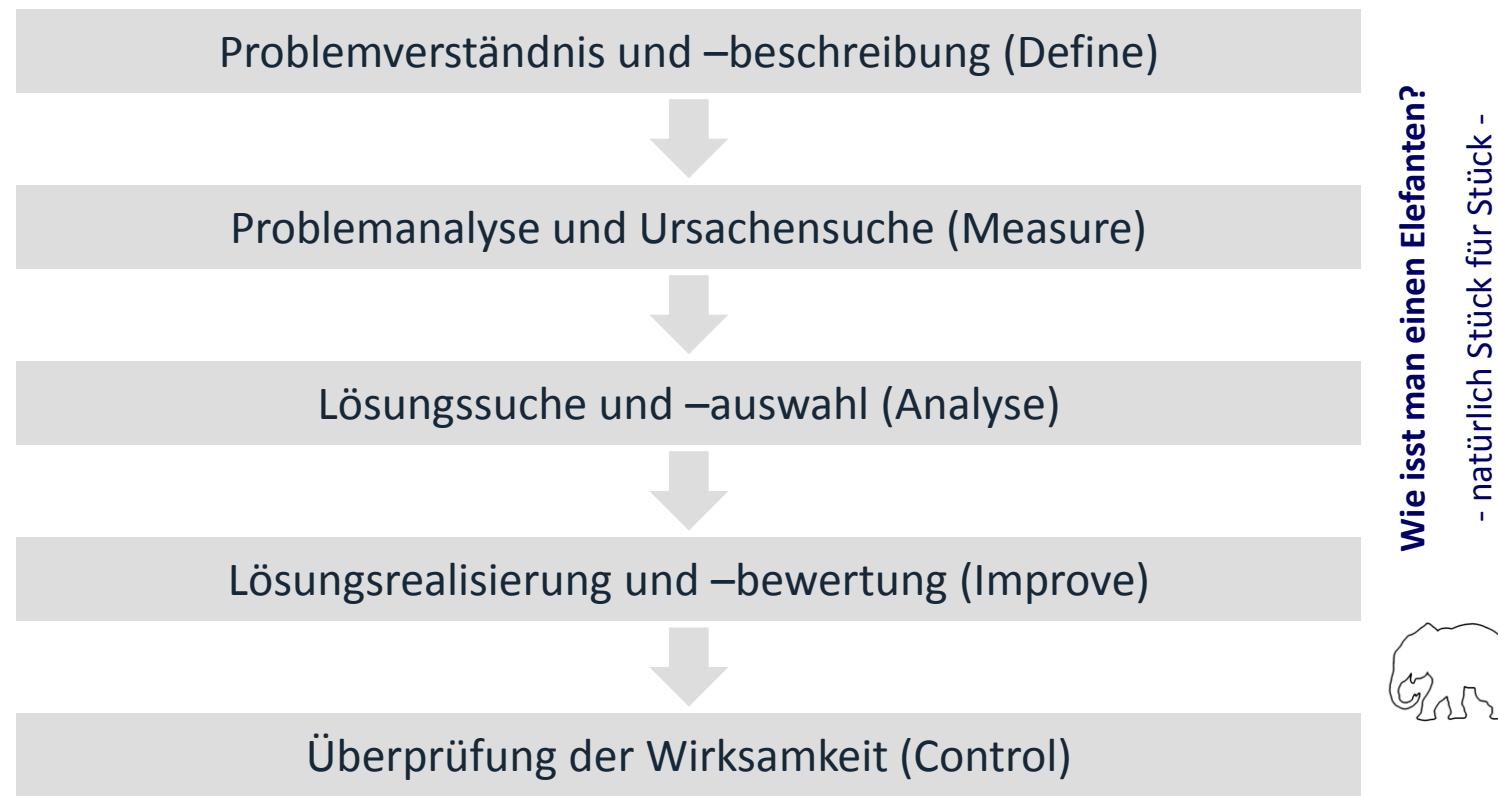
TQU International GmbH
Wiblinger Steig 4 - 89231 Neu-Ulm
Email qualitaetsprofis@tqu.com
Büro 0731 – 718 87 38 70
www.tqu.com – www.umsetzer.com

TQU
Die Qualitätsprofis.
Wir machen's lebendig.

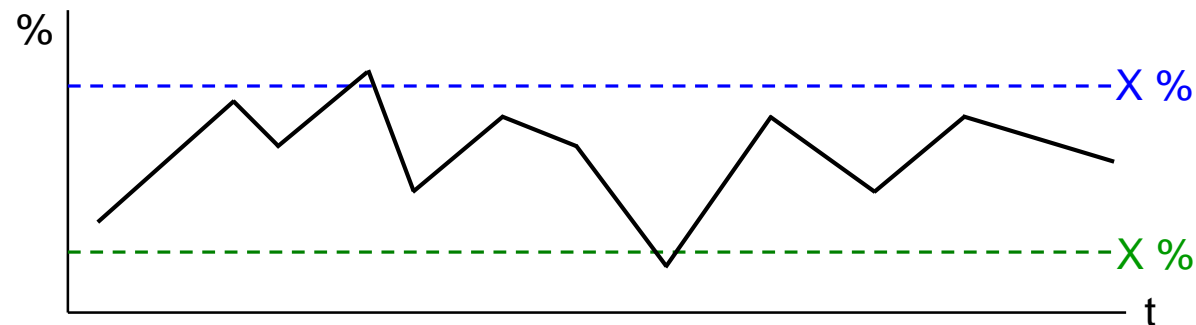
- Bei Problem- und Aufgabenstellungen lassen sich drei generelle Kategorien differenzieren:



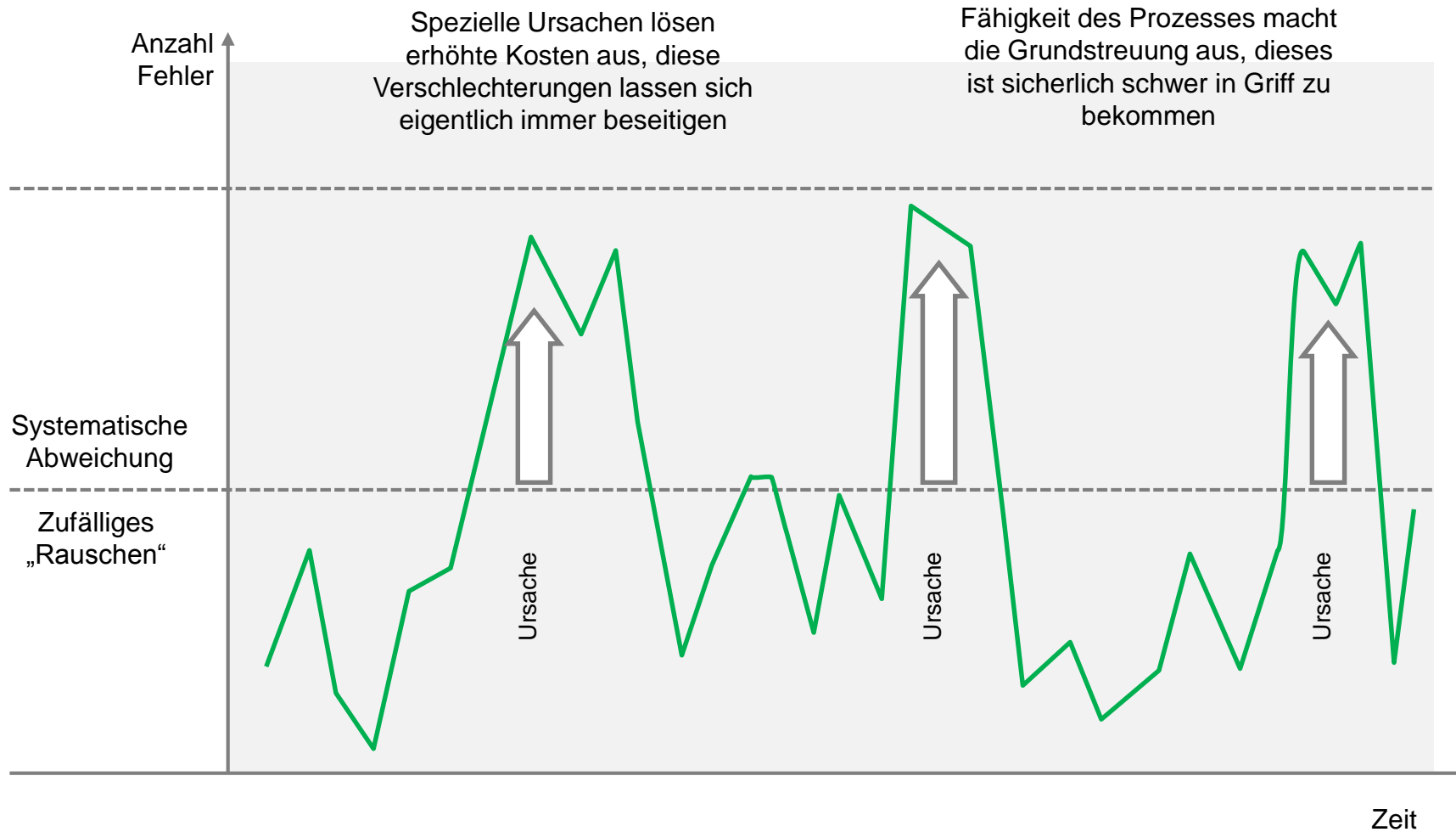
- Der Problemlösungsprozess beschreibt die systematische Abarbeitung eines Problems in fünf Schritten.
- Dabei ist jeder Schritt ein notwendiger Schritt, das heißt, es können keine Schritte weggelassen oder übersprungen werden.



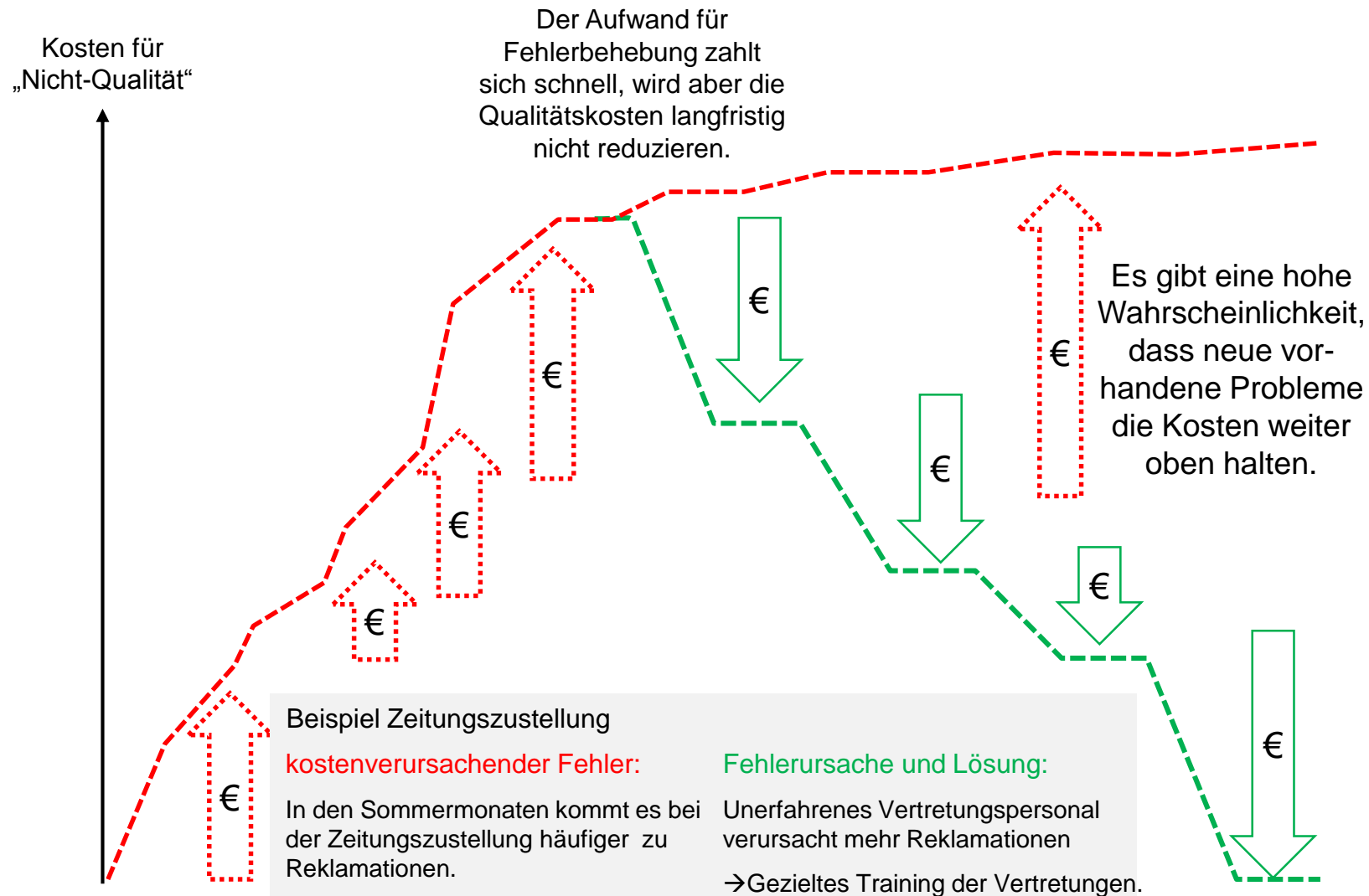
- Jeder erkannte Fehler bietet eine Chance, die weit über die Fehlerbehebung hinaus geht
- Lösungswege sind häufig auf andere Einsatzgebiete transferierbar
- Lösungen und Erkenntnisse aus Fehlerbehebung sorgen für evolutionäre Innovationen in Unternehmen
- Verbesserungssysteme sollen darauf ausgerichtet sein, Fehler und Potenziale zu erkennen
- Die in den Verbesserungssystemen beteiligten Menschen, sollen mit den geeigneten Methoden unterstützt werden

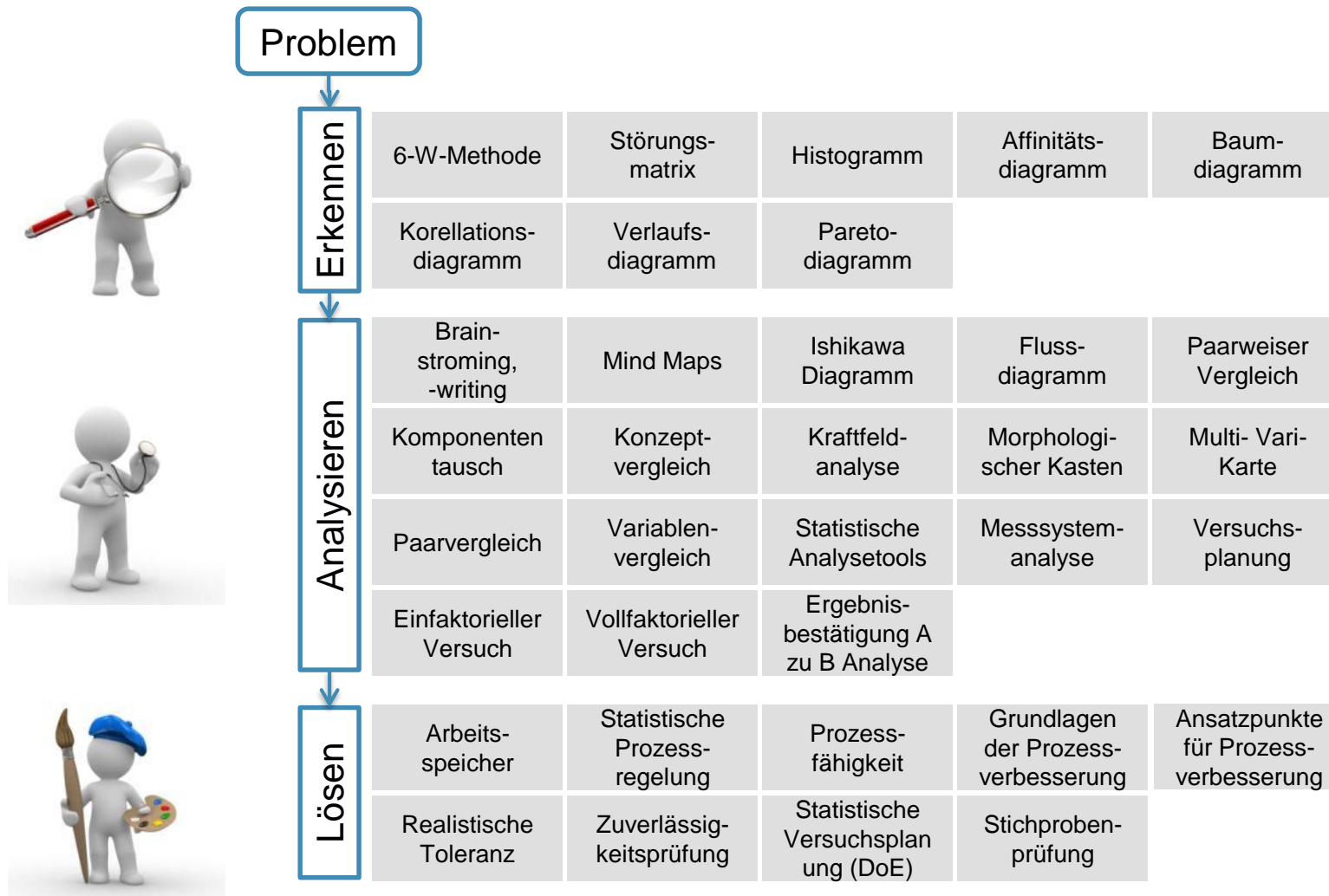


- Somit werden Fehler zu positiven Chancen, die evolutionäre Innovationen im Unternehmen ermöglichen!



Für die Kosten für „Nicht-Qualität“ gibt es immer Ursachen







SYSTEME AUSRICHTEN

Wir unterstützen Sie bei der Ausrichtung und Strukturierung Ihrer Managementsysteme mit einer einfachen und verständlichen Darstellung. Dabei helfen wir die Inhalte so zu gestalten, dass Führung und Mitarbeiter erkennen, wo und wie Veränderung notwendig und möglich ist. Wir beteiligen alle Schlüsselpersonen und erhöhen so die Akzeptanz auf allen Managementebenen und bei den Mitarbeitern.



PROZESSE GESTALTEN UND UMSETZEN

Gemeinsam mit Ihnen sind wir in der Lage, Ergebnisse und Erfolgsfaktoren von Prozessen schnell zu erfassen und zu verstehen. Mit viel Erfahrung im Produktrealisierungsprozess und allen Qualitätsthemen des Unternehmens, begleiten wir Sie und Ihre Mitarbeiter in der Umsetzung der verbesserten und vereinfachten Prozesse.



PRODUKTE VERBESSERN.

Mit Ihren Teams und den besten Methoden identifizieren wir die wirklichen Ursachen für Risiken und Abweichungen in der Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen und entwickeln Lösungen zur konsequenten Verbesserung der Produkte. Mit der Umsetzung qualifizieren wir gleichzeitig Ihre Mitarbeiter, sodass Sie in der Lage sind, diese Schritte auf weitere Produkte zu übertragen.



Zwick / Roell



HYMER

- **ZF Services GmbH**, Friedrichshafen
Aufbau des internationalen **prozessorientierten Managementsystems**
- **Zwick GmbH & Co. KG**, Einsingen
Gestaltung und Umsetzung des **Produktentwicklungsprozesses**
Entwicklung und Umsetzung eines Safety Konzeptes für die neue **Maschinenrichtlinie 2006/42/EG**
- **profine GmbH**, Pirmasens
Gestaltung und Umsetzung des **Product Life Cycle Prozesses**
Umsetzung einer **Qualitätsoffensive** mit Six Sigma
- **Knorr-Bremse AG**, München
Aufbau des internationalen **prozessorientieren Managementsystems**
- **HYMER GmbH & Co. KG**, Bad Waldsee
Gestaltung des **Managementsystems** mit dem **Produktentwicklungsprozesses**, **Risikoanalysen**, **Produktverbesserungen**, Umorganisation der Entwicklung

ERBE



- **ERBE Elektromedizin GmbH**, Tübingen
Gestaltung und Umsetzung des **Produktrealisierungsprozesses**
- **Carl Zeiss SMT AG**, Oberkochen
Entwicklung und Umsetzung einer **Business Excellence Initiative** mit dem Ziel einer Umsatzverdoppelung
- **Homag Holzbearbeitungssysteme AG**, Schopfloch
Halbierung der Qualitätskosten mit einer umfassenden **Qualitätsoffensive Q+**
Gestaltung und Aufbau des **Managementsystems**
- **Lufthansa Sky Chefs**, Neu-Isenburg
Unterstützung beim Aufbau und Umsetzung des weltweiten **Business Process Management Systems**
- **Deutsche Accumotive GmbH & Co. KG**, Nabern,
Vorbereitung einer **Zertifizierung nach TS 16949**
- **CQLT SaarGummi Deutschland GmbH**, Wadern-Büschfeld
Verbesserung der Prozessergebnisse mit der Einführung von **Layered Process Audit**