

19.06. bis 20.06.2017 Congress Centrum Ulm

# LAYERED PROCESS AUDIT ANWENDERTREFFEN

LPA Lösungen und Wege erkennen,  
verstehen und umsetzen

- Modul 1 LPA vom Experten lernen
- Modul 2 LPA an Beispielen verstehen
- Modul 3 LPA Lösungen verbessern

**SIE HABEN  
DIE WAHL –**

jedes Modul ist  
einzeln buchbar!



## Was bringt mir die Veranstaltung?

- LPA Umsetzungen aus verschiedenen Branchen kennenlernen
- LPA Lösungen und Wege verstehen
- eigene Anwendungen und Ideen reflektieren
- eigene Stolpersteine in der LPA-Einführung erkennen
- neuen Schwung für Audits mitnehmen

**Das 3. LPA Anwendertreffen soll Menschen mit ähnlichen beruflichen Herausforderungen, Einsteiger und Fortgeschrittene, fachlich auf Augenhöhe zusammen bringen und die LPA-Methodik wegweisend weiter entwickeln.**



**Nehmen Sie die gemeinsamen und individuellen wertvollen Erfahrungen mit in Ihr Unternehmen zurück und erreichen Sie die Erfolge, die mit LPA möglich sind.**

**Lassen Sie sich von der Begeisterung für LPA von anderen Anwendern anstecken und profitieren Sie ...**

- vom gemeinsamen Lernen und Entwickeln dieser einfach genialen Methode
- vom Informations- und Gedankenaustausch mit anderen LPA Anwendern und Referenten
- von der Möglichkeit andere LPA Systeme in kleinen Gruppen im Detail kennenzulernen
- von professionellen LPA Coaches, die Ihnen Ideen für die Verbesserung Ihres eigenen LPA Systems geben
- von neuem Wissen und konkreten Ansätzen wie Sie LPA erfolgreich in Ihrem Unternehmen einsetzen können
- vom Know-how des führenden Anbieters von LPA-Seminaren und Buchautor des Leitfadens zur Umsetzung von LPA

**Das Anwendertreffen für alle, die im Unternehmen für die Verbesserung und Umsetzung von Prozessen mit zuständig sind.**

Wir freuen uns auf Sie!



**Modul 1: Training**  
**19.06. | 9:00 Uhr bis 13:00 Uhr**

# LPA Lernen



**LAYERED**  
PROCESS AUDIT

**Lernen Sie die LPA-Methode direkt vom LPA-Experten und Buchautor Elmar Zeller kennen. Nutzen Sie diesen Einstieg, um noch besser von der weiteren Veranstaltung profitieren zu können.**

## LPA – wie funktioniert das?

Wie können Standards konsequenter umgesetzt werden?  
Wie finde ich die richtigen Fragen?  
Wie baue ich geeignete Visualisierungen auf?  
Was ist die LPA Keimzelle?

## LPA – was bringt es?

Wie erreicht man mit LPA bessere Prozessergebnisse?  
Wie erfülle ich meine Kundenanforderungen  
(IATF 16949, CQI 08; CSR)?  
Wie können andere Auditaufwände reduziert werden?  
Wie erreiche ich, dass LPA wichtig bleibt?

## LPA – wie führe ich es ein?

Wie richte ich es auf eine Ergebnisverbesserung aus?  
Wie erkenne ich richtige oder nicht funktionierende Prozesse?  
Wie beteilige und gewinne ich Mitarbeiter und Führung?  
Wie unterstütze ich die LPA Einführung am besten?

In der Mittagspause treffen Sie beim Businesslunch auf gleichgesinnte und erfahrene Anwender, die für die Vorträge aus Modul 2 eintreffen. In einer ersten geführten Diskussion bringen wir Sie auf Augenhöhe zusammen.

### **TQU International GmbH**

Wiblinger Steig 4  
D-89231 Neu-Ulm  
**T** +49 731 / 718 87 38 - 70  
**F** +49 731 / 718 87 38 - 79

Am Alten Gymnasium 6  
D-41747 Viersen  
**T** +49 2162 / 57 111 22  
[www.umsetzer.com](http://www.umsetzer.com)

# TQU

DIE QUALITÄTSPROFIS.  
WIR SETZEN ES UM.



**Modul 2: Vorträge**  
19.06. | 12:00 bis 17:30 Uhr

# LPA Verstehen

- 
- 12:00** **Kennenlernen aller Teilnehmer beim Businesslunch**
- 
- 13:00** **Menschen und Prozesse im Wertstrom – Mit LPC und mit dem richtigen Mindset die Einhaltung von Standards und Ergebnisse der Prozesse verbessern**  
Frank Eichel, Bereichsleiter Qualitätsmanagement  
Bosch-Diesel, Jihlava, Tschechische Republik
- 
- 13:30** **LPA ein Selbstläufer: „Es macht Spaß und hat die Fehler und Reklamationen massiv reduziert.“**  
Richard Heiß, Leiter Qualitätsmanagement  
Ernst Klimmer GmbH Stanz- & Umformtechnik, Burgau
- 
- 14:00** **Eine positive LPA-Dynamik konsequent mit den Führungskräften erreichen.**  
Klaus Groß, Leiter Mischerei  
CQLT SaarGummi Deutschland GmbH, Wadern
- 14:30** **Kaffeepause mit geführter Diskussion zu den Vorträgen**
- 
- 15:00** **LPA als Baustein des Miele Produktionssystems zur Steigerung der Führungsqualität**  
Sascha Fischer, LPA Projektleiter BI/B  
Miele & Cie. KG, Bielefeld
- 
- 15:30** **Internationale Standards mit LPA-Checklisten auf Shopfloor Ebene gemeinsam mit den Führungskräften weltweit umsetzen**  
Phillipp Heimann, Global Standardization Coordinator  
Global Safety Textiles GmbH, Maulburg
- 
- 16:00** **LPA in hochkomplexen Entwicklungsprojekten erfolgreich umsetzen**  
Martin Kugelmann, Geschäftsführer  
Sphera GmbH, Ulm
- 16:30** **Kaffeepause mit geführter Diskussion zu den Vorträgen**
- 
- 16:45** **Erfahrungsaustausch und Diskussion mit Referenten der LPA Anwendertreffen**



## Modul 3: Workshops

19.06. | 18:30 bis 20.06. | 16:30 Uhr

# LPA Verbessern

**18:30 –  
22:00**

### **Abendveranstaltung mit LPA Anwendern und Experten**

Treffen Sie bei einem gemeinsamen Abendessen in gemütlicher Atmosphäre die LPA-Anwender der Vorjahre wieder, lernen Sie neue Gleichgesinnte kennen und tauschen Sie Ihre LPA Erfahrungen aus.

**09:00**

### **Unterschiedliche Phasen und Umsetzungsmöglichkeiten erfolgreicher LPA Einführungen**

Erfahrungsbericht Elmar Zeller, LPA Projektleiter

**09:45**

### **LPA Workshops für Einsteiger und Erfahrene:**

#### **Workshop 1: LPA Erfolgsfaktoren**

Erfahren Sie als LPA Einsteiger von LPA Anwendern, welche Erfolgsfaktoren wie umgesetzt wurden. Ermitteln Sie deren individuelles LPA Profil und erleben Sie Möglichkeiten LPA noch erfolgreicher zu machen.

#### **Kaffeepause mit geführter Diskussion**

#### **Workshop 2: LPA Tuning**

Erarbeiten Sie als LPA Anwender mit erfahrenen LPA Coaches Ihren LPA Zielzustand, Ihre Entwicklungs- und Optimierungsbereiche und planen Sie deren Umsetzung

**12:30**

### **Businesslunch mit gleichgesinnten LPA Anwendern**

**13:30**

### **Impulsvorträge für LPA Anwender**

**LPA goes digital 4.0** – Überblick über aktuelle LPA Software | Jürgen Körner, LPA Projektleiter, Viersen | [unterschiedliche LPA Softwareanbieter werden ihre Lösungen an beiden Tagen außerhalb der Vorträge zeigen.](#)

**Eine LPA-Studie** – Empirische Analyse von LPA Erfolgsfaktoren | Johannes Stern, Problemlösungsexperte, Neu-Ulm

**Mit LPA zum Führungskünstler** – Wie LPA Prinzipien gute Führungsarbeit unterstützen können | Rainer Bolkart, Führungskoach, Titisee-Neustadt

**15:00**

### **Kaffeepause mit geführter Diskussion**

**15:30 –  
16:30**

**Workshop LPA-Guideline 2017** – das gesammelte Wissen des Anwendertreffens – Diese Guideline soll das gesammelte Wissen und alle Erkenntnisse, Erfolgskriterien und Handlungsmöglichkeiten zu Layered Process Audit wiedergeben und helfen LPA erfolgreich im eigenen Unternehmen umzusetzen.



## Tagungsort: Maritim Hotel Ulm Basteistraße 40, 89073 Ulm

Das LPA Anwendertreffen findet im Maritim Hotel und in dem direkt angeschlossenen Congress Centrum in Ulm statt. Es steht ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel vor.



Die TQU International GmbH ist ein Unternehmen im Steinbeis-Verbund und begleitet seit 29 Jahren Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen bei der Verbesserung der Qualität von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen. In dieser Begleitung werden die geeigneten Konzepte erstellt, die betroffenen Personen qualifiziert und die notwendigen Veränderungen und Verbesserungen im Unternehmen umgesetzt.

### TQU International GmbH

Wiblinger Steig 4

D-89231 Neu-Ulm

T +49 731 / 718 87 38 - 70

F +49 731 / 718 87 38 - 79

Am Alten Gymnasium 6

D-41747 Viersen

T +49 2162 / 57 111 22

[www.umsetzer.com](http://www.umsetzer.com)

# TQU

DIE QUALITÄTSPROFIS.  
WIR SETZEN ES UM.

### Teilnahmegebühren

- **Modul 1** (inkl. Business Lunch an Tag 1): **360 €** zzgl. MwSt.
- **Modul 2** (inkl. Business Lunch an Tag 1): **360 €** zzgl. MwSt.
- **Modul 3** (inkl. Abendveranstaltung an Tag 1 und Business Lunch an Tag 2): **420 €** zzgl. MwSt.

10% Rabatt bei Buchung von zwei Modulen

15% Rabatt bei Buchung von drei Modulen

10% Rabatt für weiteren Teilnehmer aus derselben Firma

### Teilnahmebedingungen

In der Teilnahmegebühr sind, je nach Modul, Businesslunch, Abendessen, Erfrischungsgetränke, Tagungsunterlagen enthalten. Ihre Anmeldung können Sie per Fax, per Mail oder per Post an uns schicken. Nach Eingang erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und eine Rechnung über die Teilnahmegebühr, die vorab fällig ist. Stornierungen bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos, bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50%, danach 100% der Teilnahmegebühr fällig. Ersatzteilnehmer können gerne gestellt werden. Der LPA Anwendertag kann ohne jeden Rechtsanspruch vom Veranstalter bis zu drei Wochen vor dem geplanten Termin abgesagt oder verschoben werden. Gezahlte Teilnehmergebühren werden in diesem Falle vollständig erstattet. Die TQU International GmbH haftet in keinem Fall für eventuell angefallene Kosten und Aufwendungen der Teilnehmer und Referenten.

### Anmeldung

Schicken Sie eine kurze Email an [lpa@umsetzer.com](mailto:lpa@umsetzer.com) und wir kümmern uns um alles Weitere.