TQU
DIE QUALITÄTSPROFIS.
WIR SETZEN ES UM.

Layered Process Audit LPA

Zweitägiges Training am 16. bis 17.01.2018
in der Tagungsvilla „Weißer Berg“, 56567 Neuwied

Ziel

Die Teilnehmer verstehen die Methode LPA, können unternehmensspezifische LPA Checklisten und Visualisierungen entwickeln und sind in der Lage LPA mit einem angepassten Einführungskonzept im eigenen Unternehmen, mit den notwendigen Details umzusetzen.

Zielgruppe

Führungskräfte
Qualitätsverantwortliche
Prozesseigentümer und Auditoren

Tag 1

Inhalte

- Zielsetzung, Funktionsweise und Geschichte von LPA
- Das neue LPA Farbbewertungssystem und seine Bedeutung
- Konsequente Ausrichtung von LPA auf eine Ergebnisverbesserung in den Prozessen
- Aktuelle Anforderungen aus der Automobilindustrie an LPA (IATF 16949, CSR der OEM, Guideline CQI-8 der AIAG)
- LPA Beispiele und Erfolge aus den unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen
- Gemeinsamkeiten und Abgrenzung zu anderen Auditarten
- Unterschiedliche LPA Formen (Hierarchische, Basis, Reverse, Level oder Team LPA)
- Die Layerstruktur mit seinen LPA Keimzellen auf das Unternehmen anpassen
- Horizontale Layerstrukturen in den vertikalen Bereichen des Unternehmens
- Kriterien für die Auswahl von geeigneten Prozessen oder Aufgaben für LPA
- Frequenzen für die verschiedenen LPAs auf den unterschiedlichen Layern

Tag 2

Inhalte

- Ausrichtung der LPA Fragen auf die Herausforderungen und Ergebnisverbesserung in den Prozessen
- Identifizierung und Formulierung der LPA Fragen
- Aufbau von unterschiedlichen LPA Checklisten
- Notwendigkeit und Möglichkeiten der Visualisierung von LPA
- Geeignete Kennzahlen für die Führung und Steuerung des LPA Prozesses
- Verantwortlichkeiten für LPA Einführung und Umsetzung (Hüter und Treiber der Methode)
- Einbindung des LPA in das Shopfloor- und Qualitätsmanagement
- Geeignete Vorgehensweisen zur LPA Einführung und Umsetzung im Unternehmen
- Überblick über am Markt verfügbare LPA Softwarelösungen
- Tipps und Tricks für die LPA Einführung

An beiden Tagen werden die Trainingsinhalte anhand vieler Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmen (Industrie, Dienstleistung, Administration, soziale Einrichtungen) und Prozessen

LPA LAYERED PROCESS AUDIT

TQU International GmbH
Wiblinger Steig 4
D-89231 Neu-Ulm

T +49 731 / 718 87 38 - 70
F +49 731 / 718 87 38 - 79
I www.tqu.com

TQU
DIE QUALITÄTSPROFIS.
WIR SETZEN ES UM.

Führungskräfte bewirken mit kurzen Prozessaudits die Identifizierung, Umsetzung und Einhaltung von Prozessstandards und anderen Vorgaben in ihrer täglichen Arbeit.

Referent

Dipl.-Ing. (FH) Elmar Zeller
MBA – LPA Experte, Projektleiter und Buchautor

Anmel-dung

Email mit ihren Daten an **lpa@umsetzer.com**
und wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung

Kosten

Teilnehmergebühr: € 980 zzgl. MwSt. pro Teilnehmer
(ab dem 2. Teilnehmer aus einer Firma € 840 zzgl. MwSt.)

Die Teilnehmergebühr beinhaltet die Trainingsunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen mit kleinem Snack und ein Mittagessen an beiden Tagen.
Im Hotel wurde ein Zimmerkontingent für die Trainingsteilnehmer reserviert.
Gerne stehen Ihnen der Referent bei Fragen unter T 0170-7390933, sowie elmar.zeller@tqu.com

Stornokosten: Bei Absage 2 Wochen vor Veranstaltungstermin behalten wir uns die Berechnung von Stornierungsgebühren in Höhe der Teilnehmergebühr vor! Gerne können Sie aber auch eine Ersatzperson kurzfristig schicken.

Was sagen die Teilnehmer zu den LPA Trainings?

Ich habe hier eine für mich ganz neue Methode kennen gelernt. Ich hatte vorher so gut wie null Ahnung was LPA heißt. Was mir gut gefällt, ist die Einfachheit und Überschaubarkeit der Methode. LPA scheint keine Methode der psychologischen Kriegsführung zu sein, sondern es sind simple Dinge, die nachvollziehbar sind und ich mit dem Meister oder Arbeiter an der Maschine machen kann. Ich würde das Training anderen empfehlen.“

Bernd Fuchs, Leiter Qualitätsmanagement
Elektrisola Dr. Gerd Schildbech GmbH & Co. KG

LAYERED PROCESS AUDIT

TQU International GmbH
Wiblinger Steig 4
D-89231 Neu-Ulm

T +49 731 / 718 87 38 - 70
F +49 731 / 718 87 38 - 79
I www.tqu.com

TQU
DIE QUALITÄTSPROFIS.
WIR SETZEN ES UM.

Führungskräfte bewirken mit kurzen Prozessaudits die Identifizierung, Umsetzung und Einhaltung von Prozessstandards und anderen Vorgaben in ihrer täglichen Arbeit.

Was sagen die Teilnehmer zu den LPA Trainings?

Ich bin von dem LPA System begeistert und die Atmosphäre in dem LPA Training war sehr schön. Vielen Dank dafür. Das war eine Top Veranstaltung.“

Alexander Herholz
Ixetic Hückeswagen GmbH

Nach dem LPA-Training bin ich auf jeden Fall Befürworter der LPA-Methode, weil mir diese Audits mit Sicherheit einen besseren Nutzen bringen werden. Durch die höhere Frequenz und breitere Beteiligung der Mitarbeiter wird der Lerneffekt für die Mitarbeiter wesentlich höher sein, als bei den bisherigen internen Audits. Ich selbst kann gar nicht so viele Mitarbeiter mit den internen Audits erreichen. Auch die Führungskräfte bekommen durch die Basisaudits wesentlich mehr mit, was an der Basis passiert und wo es hakt, was wiederum für Investitionsentscheidungen wichtig ist. Bei der Umsetzung spezieller interner Projekte kann ich mir die Methode auch gut vorstellen, um diese Projekte im Unternehmen besser umsetzen zu können. Insgesamt habe ich aus dem Training viel Wissen mitgenommen.“

Robert Schmid, Leiter Qualitätsprozesse
Saint-Gobain Oberland AG

Ich habe an Seminaren teilgenommen, in denen sehr viel Theorie vermittelt, zwei bis drei Praxisübungen durchgeführt wurden, aber keinerlei Diskussionen z. B. zur konkreten Umsetzung stattfanden. Und dann geht man da raus, holt sich zwei Wochen später wieder die Unterlagen hervor und denkt sich, „oje, wie war das denn nochmal gemeint“. Aus den Diskussionen in den letzten zwei Tagen konnte ich sehr viel gezielte Informationen mitnehmen und in den Übungen das Schema durchspielen. Das hat einem viel Arbeit abgenommen, sich selbst etwas auszudenken, allein wegen der zahlreichen Vorschläge und Beispiele zur Umsetzung.“ „Ich würde jedem das Training weiterempfehlen, auch wenn er nicht aus der Automobilbranche kommt, denn er hat das gleiche Bestreben nach Qualität. LPA, ein hocheffizientes Tool.“

Claudia Dorner,
Qualitätsmanagementbeauftragte
ContiTech MGW GmbH

Die Didaktik im Training, die Räumlichkeiten und Stimmung im Haus waren perfekt. Das Thema kann noch mehr Zeit zur Vertiefung der Umsetzung vertragen.“

Thomas Gahlen,
Leiter Qualität Umformtechnik
ZF Friedrichshafen AG Schweinfurt

Das Thema LPA ist neu und die Teilnehmerbegrenzung auf 10 Teilnehmer hat in der Diskussion geholfen. Es braucht jetzt eine konkrete LPA Aufgabenstellung im Unternehmen, die begleitet wird.“

Markus Stader, Qualitätsmanager
RAFI GmbH & Co. KG

Ich bin recht ahnungslos zum LPA Training gekommen und wurde angenehm überrascht. Ich bin froh diese Methode kennen gelernt zu haben. Ich nehme einige positive Eindrücke aus dem Training mit.“

Dr. Lothar Klöber, Qualitätsleiter
Endress+Hauser Conducta GmbH & Co. KG

TQU International GmbH
Wiblinger Steig 4
D-89231 Neu-Ulm

T +49 731 / 718 87 38 - 70
F +49 731 / 718 87 38 - 79
I www.tqu.com