



Dipl.-Ing. (FH)  
Elmar Zeller MBA  
Geschäftsführer

#### Kontakt

T +49 731 / 718 87 38 - 70  
M +49 170 / 73 909 33  
elmar.zeller@tqu.com  
www.umsetzer.com

## KOMPETENZEN & QUALIFIKATION

- > führt seit 1988 ständig ergebnisorientierte Veränderungsprojekte in unterschiedlichsten Produkten, Prozessen, Unternehmen und Branchen durch
- > hat in vielen großen Unternehmen (Knorr-Bremse, Zeiss, Lufthansa, ZF Friedrichshafen) die vorhandenen Qualitätsmanagementsysteme zu Business Management Systemen weiterentwickelt und konsequent und erfolgreich auf die Unternehmenserfolge ausgerichtet
- > beherrscht die vorhandenen Managementsystem-Normen
- > kennt so ziemlich alle Methoden im Qualitätsbereich zur Produkt- und zur Prozessverbesserung
- > viele innovative Weiterentwicklungen im Qualitätsbereich stammen aus seiner Feder
  - Einführung der Shainin Methoden (Grundlage von SixSigma) in Deutschland
  - Einer der ersten EFQM Assessoren für den Europäischen Qualitätspreis (EEA - EFQM Excellence Award)
  - Erster Umsetzer von Qualitätsmanagementsystemen in Wikis
  - Entwickler der Methode „Layered Process Audit“, Autor des Fachbuches LPA und Veranstalter der jährlichen LPA oder LPC -Anwendertreffen
  - Erfinder der Methode „Quality Stream Mapping“
  - Weiterentwickler der Methode „Iskikawa +“
- > denkt unternehmerisch und versteht die Aufgaben und Herausforderungen von Vorständen und Geschäftsführer
- > hat eine konzeptionelle Stärke in der Gestaltung seiner Systeme
- > arbeitet mit Leidenschaft in seinen Projekten und hat immer den Unternehmensnutzen im Blick
- > gewinnt die Menschen auf unterschiedlichsten Ebenen
- > volle Identifikation mit dem Kunden und taucht in das Unternehmen ein
- > Delegierter und Mitglied im Leitungsteam des Fachkreises Audit und Assessment bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V.

## REFERENZEN MANAGEMENT- SYSTEME

- > Arbeitgeberverband Gesamtmetall, Berlin, Aufbau und Weiterentwicklung des Managementsystems
- > Bosch Rexroth AG, Lohr a. Main, Umbau und Weiterentwicklung des bestehenden Managementsystems (☞)
- > Carl Zeiss SMT AG, Oberkochen, Aufbau und Umsetzung eines Managementsystems mit dem Ziel einer Umsatzverdoppelung
- > Deutsche Accumotive GmbH & Co. KG, Nabern, Vorbereitung einer Zertifizierung nach ISO TS 16949 (☞)
- > Dr. Franz Schneider Kunststoffwerke GmbH & Co. KG, Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems (☞)
- > Eberspächer GmbH & Co., Neunkirchen, Unterstützung bei der Umsetzung eines prozessorientierten Managementsystems (☞)
- > Friedr. Dick GmbH & Co. KG, Deizisau
- > Hirschmann Automotive GmbH, Rankweil  
Entwicklung des Managementsystems (☞)
- > Gerhard Schubert GmbH, Crailsheim, Weiterentwicklung des Managementsystems mit dem Ziel einer Umsatzverdoppelung
- > Homag Holzbearbeitungssysteme GmbH, Schopfloch,  
Aufbau eines prozessorientierten Managementsystem
- > Hymer GmbH Co. KG, Bad Waldsee, Konzeption des Hymer Managementsystem für Wachstum und SAP Einführung
- > Knorr-Bremse AG, München, Entwicklung und Umsetzung eines Corporate Excellence Systems und Erstellung eines Business Process Manuals (☞)
- > Knorr-Bremse Sfs GmbH, Entwicklung und Umsetzung des Rail Excellence Systems und des weltweiten prozessorientierten Managementsystems (☞)
- > LSG Lufthansa Service Holding AG, Neu-Isenburg, Entwicklung und Umsetzung des Business Process Management Systems
- > Lufthansa CityLine GmbH, Köln, Entwicklung und Umsetzung des Business Excellence Programms mit dem integrierten Prozessmanagement
- > Mahle Aftermarket GmbH, Stuttgart, Aufbau und Umsetzung des prozessorientierten Managementsystems (☞)
- > Sphera GmbH (Spin off von Airbus, Defence and Space, Ulm,  
Aufbau des Managementsystems zur Unternehmensgestaltung und -steuerung
- > Südsalz GmbH, Heilbronn, Erstellung des prozessorientierten Managementsystems
- > Teufel Prototypenbau GmbH, Unterfahlheim, Gestaltung und Umsetzung des Managementsystems (☞)
- > ZF Friedrichshafen AG, Friedrichshafen, Entwicklung und Nutzung des ZF Services Management Systems (☞)

## REFERENZEN LAYERED PROCESS AUDIT

- > Andreas Lupold Hydrotechnik GmbH - 72189 Vöhringen
- > BASF Schwarzheide GmbH - 01986 Schwarzheide
- > Bohnert GmbH - 78739 Hardt
- > Bosch Diesel s.r.o. Diesel Systems - CZ-58606 Jihlava
- > CQLT SaarGummi Deutschland GmbH - 66687 Wadern-Büschfeld
- > ept elektronische Präzisionstechnik GmbH - 86971 Peiting
- > EJOT GmbH & Co. KG – 57319 Bad Berleburg
- > Ernst Klimmer GmbH, 89331 Burgau
- > Greatview Aseptic Packaging Manufacturing - 06184 Kabelsketal
- > Hirschvogel Umformtechnik GmbH - 86920 Denklingen
- > HT Troplast GmbH - 12277 Berlin
- > Hugo Kern und Liebers GmbH & Co. KG - 78713 Schramberg
- > IFA Rotorion Powertrain GmbH, 39340 Haldensleben
- > Johann Vitz GmbH & Co. KG - 42549 Velbert
- > Jörg Vogelsang GmbH & Co. KG - 58119 Hagen
- > Kurt Meder GmbH - 78054 Villingen-Schwenningen
- > Liebherr Machines Bulle SA - CH-1630 Bulle
- > Life Food GmbH / Taifun-Tofuprodukte - 79108 Freiburg
- > Mahle Filtersysteme Austria GmbH – A- 5230 Mattighofen
- > Magna Powertrain Bad Homburg GmbH - 61352 Bad Homburg v.d.H.
- > Magna Powertrain GmbH & Co KG – A-8502 Lannach, Austria
- > Mazurczak Elektrowärme GmbH - 91126 Schwabach
- > profine GmbH - 66954 Pirmasens
- > Sana Herzchirurgie Stuttgart GmbH - 70174 Stuttgart
- > Saxonia Umformtechnik GmbH - 73037 Göppingen
- > Scherdel GmbH - 95615 Marktredwitz
- > Spar- und Bauverein eG - 30167 Hannover
- > Spherea GmbH – 89077 Ulm
- > Südsalz GmbH - 74076 Heilbronn
- > thyssenkrupp System Engineering GmbH – 74076 Heilbronn
- > Veritas AG – 63571 Gelnhausen
- > Vishay Semiconductor GmbH - 74072 Heilbronn
- > Wieland-Werke AG - 89269 Vöhringen

## REFERENZEN TECHNISCHE PROBLEM- LÖSUNG

- > BBS Fahrzeugtechnik GmbH, Schiltach
- > BearingPoint GmbH, Frankfurt
- > Belimo AG, Hinwil / CH
- > Bühler AG, Utzwil / CH
- > Carl Zeiss AG, Aalen
- > Carl Zeiss SMT GmbH, Oberkochen
- > CQLT SaarGummi Deutschland GmbH. Wadern-Büschfeld
- > Emmerson Copeland / Eupen /B und Kolin/CZ
- > Georg Fischer AG, Genf/CH, Losone/CH, Peking /RC
- > Heckler & Koch GmbH, Oberndorf
- > Homag AG, Schopfloch
- > Huber und Suhner AG, Herisau/CH
- > Hymer GmbH & Co. KG, Bad Waldsee
- > Mahle Ventiltrieb, Gaildorf
- > Profine GmbH, Pirmasens
- > Sauer Danfoss AG, Neumünster
- > Schurter AG Luzern/CH
- > Veritas AG, Gelnhausen
- > Vetter Pharma Fertigung, Ravensburg
- > Wacker Chemie AG, Burghausen

## REFERENZEN TECHNISCHE RISIKOANALYSE

- > ALOIS KOBER GmbH, Kötz
- > BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, Gingen:
- > Carl Zeiss AG, Oberkochen
- > ERBE Elektromedizin GmbH, Tübingen
- > Erwin Hymer Group, Bad Waldsee
- > HOMAG Holzbearbeitungssysteme GmbH, Schopfloch
- > Hymer GmbH & Co. KG, Bad Waldsee
- > Karl Dungs GmbH & Co., Urbach
- > LFK-Lenkflugkörpersysteme GmbH, Schrobenhausen
- > Mahle GmbH, Stuttgart
- > Merck KGaA, Darmstadt
- > profine GmbH, Pirmasens:
- > Rieter Ingolstadt GmbH, Ingolstadt
- > Robert Bosch GmbH, Reutlingen
- > Rögelberg Getriebe GmbH & Co KG, Meppen
- > SEZ AG, Villach (AT)
- > Südwest Presse Logistik GmbH, Ulm
- > Veritas AG, Gelnhausen
- > Vishay Semiconductor GmbH, Heilbronn
- > Wittenstein AG, Igersheim